

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Институт экономики, управления и сервиса
Кафедра "Финансы и банковское дело"

УТВЕРЖДАЮ

Директор института



Е. Ю. Меркулов:

«20» января 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.В.ДВ.5.2 Розничный бизнес в коммерческом банке

Направление подготовки/специальность: 38.03.01 - Экономика

Профиль/направленность/специализация: Финансы и кредит

Уровень высшего образования: бакалавриат

Квалификация: Бакалавр

год набора: 2019

Автор программы:

Кандидат экономических наук, доцент Рябов Юрий Петрович

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 - Экономика (уровень бакалавриата) (приказ Министерства образования и науки РФ от «12» ноября 2015 г. № 1327).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры "Финансы и банковское дело" «14» января 2021 г. Протокол № 5

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Института экономики, управления и сервиса, Протокол от «20» января 2021 г. № 5.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.	4
2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавра....	5
3. Объем и содержание дисциплины.	6
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	9
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	22
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.	24
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	25

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-25 Способность оценивать кредитоспособность клиентов, осуществлять и оформлять выдачу и сопровождение кредитов, проводить операции на рынке межбанковских кредитов, формировать и регулировать целевые резервы

ПК-26 Способность осуществлять активно-пассивные и посреднические операции с ценными бумагами

1.2 Виды и задачи профессиональной деятельности по дисциплине:

- банковская
 - ведение расчетных операций
 - осуществление кредитных операций
 - выполнение операций с ценными бумагами
 - осуществление операций, связанных с выполнением учреждениями Банка России основных функций
 - выполнение внутрибанковских операций

1.3 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Знания и умения, необходимые для формирования трудового действия / компетенции
	ПК-25 Способность оценивать кредитоспособность клиентов, осуществлять и оформлять выдачу и сопровождение кредитов, проводить операции на рынке межбанковских кредитов, формировать и регулировать целевые резервы	Знает и понимает: систему внутренних рейтингов, используемых коммерческими банками, методики скоринговой и рейтинговой оценки заемщиков физических и юридических лиц
		Умеет (способен продемонстрировать): рассчитать необходимые показатели, анализировать кредитоспособность и платежеспособность клиента коммерческого банка и принять решение о возможности заключения кредитного договора
		Владеет: навыками расчета полной стоимости кредита, расчета графика платежей, аннуитетных и дифференцированных платежей по кредиту, размера обязательных резервов на возможные потери по ссудам. Навыками оценки кредитоспособности заемщика, оценки кредитных рисков, доходности кредитных продуктов и кредитного портфеля
	ПК-26 Способность осуществлять активно-пассивные и посреднические операции с ценными бумагами	Знает и понимает: разновидности активно-пассивных и посреднических операций, факторинга, форфейтинга, трастовых операций, инвестиционных и портфельных операций с ценными бумагами
		Умеет (способен продемонстрировать):

		готовить проекты договоров по отдельным активно-пассивным и посредническим операциям
		Владеет: навыками подготовки договоров на банковские услуги, формирования инвестиционных портфелей ценных бумаг

1.4 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ПК-25 Способность оценивать кредитоспособность клиентов, осуществлять и оформлять выдачу и сопровождение кредитов, проводить операции на рынке межбанковских кредитов, формировать и регулировать целевые резервы

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинар ные связи	Форма обучения						
		Очная (семестр)			Заочная (семестр)			
		5	6	7	5	6	7	8
1	Банковское дело	+	+		+	+		
2	Организация деятельности коммерческого банка			+			+	
3	Практика по получению профессиональны х умений и опыта профессионально й деятельности		+					+

ПК-26 Способность осуществлять активно-пассивные и посреднические операции с ценными бумагами

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения							
		Очная (семестр)			Заочная (семестр)				
		5	6	7	5	6	7	8	
1	Биржевое дело			+			+		
2	Организация деятельности коммерческого банка			+			+		
3	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности		+					+	
4	Рынок ценных бумаг	+	+		+	+			

2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:

Дисциплина «Розничный бизнес в коммерческом банке» относится к вариативной части учебного плана ОП по направлению подготовки 38.03.01 - Экономика.

Дисциплина «Розничный бизнес в коммерческом банке» изучается в 7 семестре.

3.Объем и содержание дисциплины

3.1.Объем дисциплины: 9 з.е.

Очная: 9 з.е.

Заочная: 9 з.е.

Вид учебной работы	Очная (всего часов)	Заочная (всего часов)
Общая трудоёмкость дисциплины	324	324
Контактная работа	136	36
Лекции (Лекции)	68	16
Практические (Практ. раб.)	68	20
Самостоятельная работа (СР)	152	279
Экзамен	36	9

3.2.Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.						Формы текущего контроля
		Лекции		Практ. раб.		СР		
		О	З	О	З	О	З	
7 семестр								
1	Розничный бизнес в системе бизнес-процессов коммерческого банка.	9	2	9	2	19	35	Собеседование, устный опрос
2	Розничные кредитные продукты коммерческого банка.	8	2	8	3	19	35	Собеседование, устный опрос
3	Розничные депозитные продукты коммерческого банка.	9	2	9	2	19	35	Собеседование, устный опрос
4	Ипотечные кредитные продукты.	8	2	8	3	19	35	Собеседование, устный опрос; Тестирование
5	Инфраструктура розничного бизнеса коммерческого банка.	9	2	9	2	19	34	Собеседование, устный опрос

6	Розничные финансово-инвестиционные продукты коммерческих банков.	8	2	8	3	19	35	Собеседование, устный опрос; Решение практических задач
7	Нормативное регулирование розничной деятельности коммерческих банков.	9	2	9	2	19	35	Собеседование, устный опрос
8	Управление рисками при развитии розничного бизнеса коммерческого банка.	8	2	8	3	19	35	Собеседование, устный опрос; Тестирование

Тема 1. Розничный бизнес в системе бизнес-процессов коммерческого банка. (ПК-25)

Лекция.

Модель розничного банковского бизнеса. Каналы продаж и обслуживания в розничных банках. Бизнес-процессы, реализуемые в модели развития розничного банка. online обслуживание на рынке розничных банковских услуг. Модель управления активами при развитии розничных банковских продуктов.

Практическое занятие.

1. Финансовый и кредитный рынки: специфика и структура.
2. Подходы к рассмотрению и особенности рынка банковских кредитов.
3. Взаимоотношения коммерческих банков с клиентами, принципы и этапы работы с клиентурой. Банковская тайна.
4. Межбанковская конкуренция. Банковские объединения, их виды и цели создания.

Задания для самостоятельной работы.

1. Рассмотреть развитие филиальной сети любого действующего коммерческого банка и оценить ее эффективность.
2. Выявление особенностей рынка банковских кредитов.

Тема 2. Розничные кредитные продукты коммерческого банка. (ПК-26)

Лекция.

Понятие розничных банковских продуктов. Развитие потребительского кредитования. Развитие розничной сети предоставления банковских услуг. Экспресс-технологии по выдаче кредитов. Система дистанционного обслуживания клиентов кредитных организаций. Полная стоимость кредита.

Практическое занятие.

1. Тенденции развития рынка банковских кредитов РФ.
2. Кредитные услуги и кредитные продукты банков.
3. Передовые способы продажи кредитных продуктов банков.

Задания для самостоятельной работы.

1. Провести анализ динамики рынка автокредитования.
2. Рассмотреть влияние инфляции на рынок потребительского кредитования за последние годы.

Тема 3. Розничные депозитные продукты коммерческого банка. (ПК-25)

Лекция.

Продуктовая линейка на рынке депозитных продуктов. Структурированные депозитные продукты. Система страхования вкладов физических лиц. Иные розничные продукты по привлечению средств клиентов. Анализ конкурентоспособности депозитных банковских продуктов.

Практическое занятие.

1. Основные виды депозитных продуктов.
2. Модель расчета доходности депозитных продуктов.
3. Система страхования вкладов.

Задания для самостоятельной работы.

1. Описать конкурентные стратегии на рынке депозитных банковских продуктов.
2. Охарактеризовать модели оценки эффективности депозитных банковских продуктов.
3. Рассмотреть деятельность Агентства по страхованию вкладов по ликвидации кредитных организаций и выплате страховых возмещений по вкладам.

Тема 4. Ипотечные кредитные продукты. (ПК-25)

Лекция.

Банк-оригинатор. Секьюритизация ипотеки как способ финансирования деятельности розничного банковского бизнеса.

Практическое занятие.

1. Рынок ипотечного кредитования в РФ, его место в системе рынков и основные этапы становления и развития.
2. Способы расчета платежей по ипотечному кредиту

Задания для самостоятельной работы.

1. Определить проблемы оценки кредитоспособности клиентов коммерческого банка на современном этапе и предложить направления совершенствования методов оценки.
2. Расчет размера аннуитетного платежа и составление графика платежей по ипотечному кредиту.
3. Охарактеризовать синтетическую систему секьюритизации ипотеки.

Тема 5. Инфраструктура розничного бизнеса коммерческого банка. (ПК-25)

Лекция.

Финансовые посредники на рынке розничных банковских услуг. Бюро кредитных историй, коллекторские агентства. Страхование как сопутствующая услуга на рынке розничных банковских услуг. Сеть предоставления POS-кредитов. Система дистанционного обслуживания клиентов.

Практическое занятие.

1. Деятельность и бизнес-продукты бюро кредитных историй.
2. Основные характеристики розничных платежей. Розничные платежи с использованием платёжных карт: основные тенденции и новации, вопросы регулирования.
3. Деятельность коллекторских агентств.

Задания для самостоятельной работы.

1. Охарактеризовать конкуренцию на рынке розничных банковских продуктов.
2. Рассмотреть бизнес- продукты бюро кредитных историй.

Тема 6. Розничные финансово-инвестиционные продукты коммерческих банков. (ПК-26)

Лекция.

Деятельность банков на рынке ценных бумаг (брокерская, депозитарная и иная деятельность в качестве профессионального участника рынка ценных бумаг).

Практическое занятие.

1. Деятельность банков на рынке ценных бумаг.
2. Услуги банков по доверительному управлению средствами клиентов.
3. Деятельность банков на рынке Forex.

Задания для самостоятельной работы.

1. Рассмотреть розничные продукты на рынке forex.
2. Рассмотреть структурированные инвестиционно-кредитные и депозитные продукты.

Тема 7. Нормативное регулирование розничной деятельности коммерческих банков. (ПК-25)

Лекция.

Обязательные банковские нормативы при потребительском кредитовании. Ограничения использования привлеченных и собственных средств банков на розничное кредитование населения, ограничения на уровень процентных ставок при розничном банковском кредитовании.

Практическое занятие.

1. Порядок расчётно-кассового обслуживания.
2. Расчет полной стоимости кредита. Ограничения по размеру номинальных процентных ставок.
3. Требования к достаточности капитала и ликвидности банка при розничном кредитовании и (или) привлечении вкладов населения.

Задания для самостоятельной работы.

1. Рассмотреть пруденциальный надзор за деятельностью микрофинансовых организаций.
2. Рассмотреть пруденциальный надзор Банка России за деятельность ПИФов.
3. Рассчитать нормативы ликвидности коммерческого банка

Тема 8. Управление рисками при развитии розничного бизнеса коммерческого банка. (ПК-26)

Лекция.

Риски при потребительском кредитовании. Управление розничным кредитным портфелем. Привлечение финансирования под залог пула розничных кредитов. Базельские нормативы при розничном банковском кредитовании.

Практическое занятие.

1. Кредитные риски при потребительском кредитовании.
2. Риски при ипотечном кредитовании.
3. Риски вкладчиков.
4. Риски инвесторов на рынке ценных бумаг.

Задания для самостоятельной работы.

1. Изучить методы управления рисками при развитии розничного бизнеса коммерческого банка.
2. Рассмотреть риск-ориентированный подход в банковской деятельности.

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

7 семестр

- посещаемость – 10 баллов
- текущий контроль – 40 баллов
- контрольные срезы – 2 среза по 10 баллов каждый
- премиальные баллы – 10 баллов
- ответ на экзамене: не более 30 баллов

Распределение баллов по заданиям:

№ те мы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Мах. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки
1.	Розничный бизнес в системе бизнес-процессов коммерческого банка.	Собеседование, устный опрос	4	<p>Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.</p> <p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> – правильность ответа по содержанию; – полнота и глубина ответа; – сознательность ответа; – логика изложения материала; – рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; – своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; – использование дополнительного материала; – рациональность использования времени, отведенного на задание. <p>4 балла – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной ортологии.</p> <p>2 балла – студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной ортологии</p> <p>1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>

2.	Розничные кредитные продукты коммерческого банка.	Собеседование, устный опрос	4	<p>Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.</p> <p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> – правильность ответа по содержанию; – полнота и глубина ответа; – сознательность ответа; – логика изложения материала; – рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; – своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; – использование дополнительного материала; – рациональность использования времени, отведенного на задание. <p>4 балла – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной ортологии.</p> <p>2 балла – студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной ортологии</p> <p>1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
----	---	-----------------------------	---	--

3.	Розничные депозитные продукты коммерческого банка.	Собеседование, устный опрос	4	<p>Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.</p> <p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> – правильность ответа по содержанию; – полнота и глубина ответа; – сознательность ответа; – логика изложения материала; – рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; – своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; – использование дополнительного материала; – рациональность использования времени, отведенного на задание. <p>4 балла – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной ортологии.</p> <p>2 балла – студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной ортологии</p> <p>1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
----	--	-----------------------------	---	--

4.	Ипотечные кредитные продукты.	Собеседование, устный опрос	4	<p>Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.</p> <p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> – правильность ответа по содержанию; – полнота и глубина ответа; – сознательность ответа; – логика изложения материала; – рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; – своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; – использование дополнительного материала; – рациональность использования времени, отведенного на задание. <p>4 балла – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной ортологии.</p> <p>2 балла – студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной ортологии</p> <p>1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
		Тестирование	10	<p>Тест состоит из 10 вопросов.</p> <p>10 баллов – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте</p> <p>7 баллов – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте</p> <p>3 балла – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте.</p> <p>Менее 25% правильных ответов баллов не дает</p>

5.	Инфраструктура розничного бизнеса коммерческого банка.	Собеседование, устный опрос	4	<p>Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.</p> <p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> – правильность ответа по содержанию; – полнота и глубина ответа; – сознательность ответа; – логика изложения материала; – рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; – своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; – использование дополнительного материала; – рациональность использования времени, отведенного на задание. <p>4 балла – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной ортологии.</p> <p>2 балла – студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной ортологии</p> <p>1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
----	--	-----------------------------	---	--

6.	Розничные финансово-инвестиционные продукты коммерческих банков.	Собеседование, устный опрос	4	<p>Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.</p> <p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> – правильность ответа по содержанию; – полнота и глубина ответа; – сознательность ответа; – логика изложения материала; – рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; – своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; – использование дополнительного материала; – рациональность использования времени, отведенного на задание. <p>4 балла – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной ортологии.</p> <p>2 балла – студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной ортологии</p> <p>1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
----	--	-----------------------------	---	--

		Решение практич еских задач	8	<p>Решение практических задач. Тема работы связана с темой занятия, которая известна заранее, конкретные задания преподаватель задает на самом занятии.</p> <p>Работа по выполнению ситуационных заданий может быть сведена:</p> <ul style="list-style-type: none"> - к изложению решений на сформулированные задачи, условия которых непосредственно связаны со сложными и запутанными ситуациями в конкретной сфере; - к подробному ответу на проблемные контрольные вопросы, которых может быть задано несколько для самостоятельного осмысления; - к изложению материала по определенной тематике, которое на первый взгляд напоминает по способу оформлению доклад либо реферат. <p>8 баллов – студент выполнил работу без ошибок и недочетов, допустил не более одного недочета.</p> <p>4 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.</p> <p>2 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов.</p> <p>Студент не выполнил задание – баллы не ставятся.</p>
--	--	--------------------------------------	---	--

7.	Нормативное регулирование розничной деятельности коммерческих банков.	Собеседование, устный опрос	4	<p>Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.</p> <p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> – правильность ответа по содержанию; – полнота и глубина ответа; – сознательность ответа; – логика изложения материала; – рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; – своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; – использование дополнительного материала; – рациональность использования времени, отведенного на задание. <p>4 балла – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной ортологии.</p> <p>2 балла – студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной ортологии</p> <p>1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
----	---	-----------------------------	---	--

8.	Управление рисками при развитии розничного бизнеса коммерческого банка.	Собеседование, устный опрос	4	<p>Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.</p> <p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> – правильность ответа по содержанию; – полнота и глубина ответа; – сознательность ответа; – логика изложения материала; – рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; – своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; – использование дополнительного материала; – рациональность использования времени, отведенного на задание. <p>4 балла – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной ортологии.</p> <p>2 балла – студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной ортологии</p> <p>1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
		Тестирование	10	<p>Тест состоит из 10 вопросов.</p> <p>10 баллов – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте</p> <p>7 баллов – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте</p> <p>3 балла – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте.</p> <p>Менее 25% правильных ответов баллов не дает</p>
9.	Посещаемость		10	10 баллов одновременно
10.	Премияльные баллы		10	<p>Дополнительные премияльные баллы могут быть начислены:</p> <ul style="list-style-type: none"> – постоянная активность во время практических занятий – 10 баллов; – полностью подготовленная к публикации статья по тематике в рамках дисциплины – 10 баллов; – участие с докладом во региональной, всероссийской, международной конференции (семинаре) по тематике изучаемой дисциплины – 10 баллов; – участие в выставке по тематике изучаемой дисциплины – 10 баллов

11.	Ответ на экзамене	30	10-17 баллов – студент раскрыл основные вопросы и задания билета на оценку «удовлетворительно» 18-24 баллов – студент раскрыл основные вопросы и задания билета на оценку «хорошо», 25-30 баллов – студент раскрыл основные вопросы и задания билета на оценку «отлично».
12.	Индивидуальные задания, с помощью которых можно набрать дополнительные баллы на экзамене	60	Добор: студент может предоставить все задания текущего контроля и контрольные срезы
13.	Итого за семестр	100	

Итоговая оценка по экзамену выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
85 - 100 баллов	Отлично
70 - 84 баллов	Хорошо
50 - 69 баллов	Удовлетворительно
Менее 50	Неудовлетворительно

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Решение практических задач

Тема 6. Розничные финансово-инвестиционные продукты коммерческих банков.

Задача №1. Торговая фирма получила в банке кредит на сумму 1150 тыс. руб. Фирма имеет хорошее финансовое положение. В качестве обеспечения предоставлен залог товаров в обороте. Средние ежедневные остатки товаров на складе составляют – 980 тыс. руб. Просрочки платежей не было, но кредитный договор был переоформлен с изменением его условий. Определить величину сформированного резерва на возможные потери по кредиту.

Задача №2. Известны следующие данные о деятельности банка:

Капитал банка – 27 530 тыс. руб.;

Выданы кредиты: предприятие №1- 10750 тыс. руб.; кредит предприятию №2 – 5600 тыс. руб.; кредит предприятию №3 – 1100 тыс. руб.; кредит банку №1 – 1700 тыс. руб.; кредит банку № 2 – 3800 тыс. руб.

Приобретенный банком вексель предприятия №1 980 тыс. руб.; гарантия банка, выданная банку №2 690 тыс. руб.

Определить, выполняет ли банк норматив Н6; Н7.

Задача №3. Провести оценку коэффициентов ликвидности, используя следующие данные:

Денежные средства (стр. 260) – 19 635 тыс. руб.

Краткосрочные финансовые вложения (стр. 250) – 4489 тыс. руб.; дебиторская задолженность (стр.240) – 20 782 тыс. руб.; дебиторская задолженность сроком более 12 месяцев (стр.230) – 1722 тыс. руб.; оборотные активы (стр. 290) – 69958 тыс. руб.

Краткосрочные обязательства (стр.610) -2000 тыс. руб.; кредиторская задолженность (стр. 620) -29238 тыс. руб.

Собеседование, устный опрос

Тема 1. Розничный бизнес в системе бизнес-процессов коммерческого банка.

1. Деятельность банков на рынке ценных бумаг.
2. Услуги банков по доверительному управлению средствами клиентов.
3. Деятельность банков на рынке Forex.
4. Модель расчета доходности депозитных продуктов.
5. Система страхования вкладов.

Тестирование

Тема 4. Ипотечные кредитные продукты.

1. Концентрация кредитного риска растет при увеличении объемов:
 - а) потребительских кредитов;
 - б) ипотечных кредитов;
 - в) торгового финансирования;
 - г) кредитования крупных заемщиков или предприятий одной отрасли.
2. Профилактика рисков включает комплекс мер:
 - а) по минимизации вероятных потерь;
 - б) управлению уровнем допустимого риска;
 - г) страхованию рисков с помощью банковских резервных фондов;
 - д) страхованию рисков в кэптивных компаниях.
3. Симптомом кризиса в банке может быть:
 - а) размещение необеспеченных облигаций;
 - б) продажа собственных векселей;
 - в) высокий удельный вес межбанковских кредитов в пассивах банка;
 - г) установление процентных ставок по депозитам на уровне выше среднерыночного.
4. Какая стратегия наиболее привлекательна для банка, если по результатам SWOT –анализа его состояние соотносится с полем «слабость и возможности».
 - а) активная диверсификация;
 - б) концентрация на нуждах одного сегмента;
 - в) стратегия «захвата незанятых пространств»;
 - г) стратегия свертывания деятельности.
5. Какие из полномочий не могут быть делегированы Советом директоров:
 - а) подписание кредитного договора;
 - б) принятие решения о ликвидации банка;
 - в) определение параметров текущего планирования.

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена

Типовые вопросы экзамена (ПК-25, ПК-26)

1. Понятие «розничные банки»: определение, особенности, стратегия развития.
2. Розничные банковские продукты: общая характеристика, классификация, каналы продаж.
3. Модель управления активами и пассивами в розничном банке.
4. Розничные финансовые продукты, предоставляемые некредитными организациями.
5. Полная стоимость кредита: раскрытие и механизм расчета.
6. POS кредитование и развитие платежных пластиковых карт.
7. Розничные депозитные продукты: понятие, виды, особенности привлечения и управления.
8. Инфраструктура рынка розничного банковского кредитования: бюро кредитных историй, коллекторские агентства, страховые компании, оценочная деятельность.

Типовые задания для экзамена (ПК-25, ПК-26)

Задание 1. При создании банка было выпущено 1 млн. обыкновенных акций номиналом 1000 руб., которые были проданы по курсу 1200 руб. За 2 года деятельности нераспределенная прибыль банка составила: первый год 50 млн. руб., второй год 70 млн. руб. Определить капитал банка через два года его функционирования.

Задание 2. Требуется определить долю субординированного кредита, относящегося к привлеченным средствам, и долю субординированного кредита, входящую в расчет собственных средств (капитала) банка.

Известно, что субординированный кредит предоставлен сроком на 7 лет, выплата основного долга по кредиту производится в конце срока кредитования. С даты выдачи кредита прошло 4 года. Сумма кредита – 1000 тыс. руб.

Задание 3. Требуется определить величину минимального резерва на возможные потери по ссудам (РВПС), если сумма кредита составляет 500 тыс. руб., ссуда отнесена ко второй категории качества с установлением максимальной величины резерва. По кредиту предоставлено обеспечение первой категории качества на сумму 200 тыс. руб. и второй категории на сумму 400 тыс. руб.

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«отлично» (85 - 100 баллов)	ПК-25	Студент отлично знает и понимает: систему внутренних рейтингов, используемых коммерческими банками, методики скоринговой и рейтинговой оценки заемщиков физических и юридических лиц. Умеет рассчитать необходимые показатели, анализировать кредитоспособность и платежеспособность клиента коммерческого банка и принять решение о возможности заключения кредитного договора. Владеет навыками расчета полной стоимости кредита, расчета графика платежей, аннуитетных и дифференцированных платежей по кредиту, размера обязательных резервов на возможные потери по ссудам. Навыками оценки кредитоспособности заемщика, оценки кредитных рисков, доходности кредитных продуктов и кредитного портфеля
	ПК-26	Студент отлично знает и понимает разновидности активно-пассивных и посреднических операций, факторинга, форфейтинга, трастовых операций, инвестиционных и портфельных операций с ценными бумагами. Отлично умеет готовить проекты договоров по отдельным активно-пассивным и посредническим операциям. Отлично владеет навыками подготовки договоров на банковские услуги, формирования инвестиционных портфелей ценных бумаг.
«хорошо» (70 - 84 баллов)	ПК-25	Студент хорошо ориентируется в системе внутренних рейтингов, используемых коммерческими банками. Умеет рассчитать необходимые показатели, анализировать кредитоспособность и платежеспособность клиента коммерческого банка и принять решение о возможности заключения кредитного договора. Владеет навыками расчета полной стоимости кредита, расчета графика платежей, аннуитетных и дифференцированных платежей по кредиту

	ПК-26	Студент хорошо знает и понимает разновидности активно-пассивных и посреднических операций. Достаточно хорошо умеет готовить проекты договоров по отдельным активно-пассивным и посредническим операциям. Хорошо владеет навыками подготовки договоров на банковские услуги, формирования инвестиционных портфелей ценных бумаг.
«удовлетворительно» (50 - 69 баллов)	ПК-25	Студент может ориентироваться в системе внутренних рейтингов, используемых коммерческими банками. Умеет рассчитать необходимые показатели, анализировать кредитоспособность и платежеспособность клиента коммерческого банка. Не полностью владеет навыками расчета полной стоимости кредита, расчета графика платежей, аннуитетных и дифференцированных платежей по кредиту.
	ПК-26	Студент слабо знает и понимает разновидности активно-пассивных и посреднических операций. Плохо умеет готовить проекты договоров по отдельным активно-пассивным и посредническим операциям. На низком уровне владеет навыками подготовки договоров на банковские услуги, формирования инвестиционных портфелей ценных бумаг.
«неудовлетворительно» (менее 50 баллов)	ПК-25	Студент не может ориентироваться в системе внутренних рейтингов, используемых коммерческими банками. Не умеет рассчитать необходимые показатели, анализировать кредитоспособность и платежеспособность клиента коммерческого банка. Не владеет навыками расчета полной стоимости кредита, расчета графика платежей, аннуитетных и дифференцированных платежей по кредиту. Студент показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на поставленные вопросы или затрудняется с ответом.
	ПК-26	Студент не знает и не понимает разновидности активно-пассивных и посреднических операций. Не умеет готовить проекты договоров по отдельным активно-пассивным и посредническим операциям. Не владеет навыками подготовки договоров на банковские услуги, формирования инвестиционных портфелей ценных бумаг. Студент показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на поставленные вопросы или затрудняется с ответом.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Алексеева Д. Г., Ефименко Е. Н., Фальковская Я. М., Филиппова Т. В. Банковское право : Учебник и практикум для вузов. - пер. и доп; 4-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 410 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/451796>
2. Алексеева Д. Г., Ефименко Е. Н., Фальковская Я. М., Филиппова Т. В. Современная банковская система Российской Федерации : Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 290 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/452757>
3. Ларина О. И. Банковское дело. Практикум : Учебное пособие для вузов. - пер. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 234 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/450665>

6.2 Дополнительная литература:

1. Алексеева Д. Г. Банковское кредитование : Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 128 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/452809>
2. Алексеева Д. Г., Ефименко Е. Н., Фальковская Я. М., Филиппова Т. В. Операции банков с ценными бумагами. Валютные и сопутствующие операции : Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 182 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/452833>
3. Бабенко, М. В., Постнова, А. Н., Савченко, Е. В., Теплова, О. А., Титов, М. А., Юдаева, Д. В. Практика ответственного финансирования в российском банковском секторе. - Весь срок охраны авторского права; Практика ответственного финансирования в российском банковском се. - Москва: Всемирный фонд дикой природы (WWF), 2020. - 35 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/97461.html>

6.3 Иные источники:

1. Журнал Банковское дело - <https://www.bankdelo.ru/>
2. Журнал «Финансы и кредит» - <http://www.fin-izdat.ru/journal/fc/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/интерактивная доска).

Лицензионное программное обеспечение:

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence

Операционная система Microsoft Windows 10

7-Zip 9.20

Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian Adobe Systems Incorporated 10.11.2014 187,00 MB 11.0.08

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. IPR BOOKS: электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>
2. Scopus: база данных . – URL: <https://www.scopus.com>
3. Springer Open (ресурсы Springer открытого доступа): база данных. – URL: <https://www.springeropen.com>
4. Web of Science: политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая база данных . – URL: <https://apps.webofknowledge.com>
5. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>
6. Платформа Nature . – URL: <https://www.nature.com/siteindex>
7. Справочная правовая система "Консультант плюс". – URL: <http://www.consultant.ru>

8. Юрайт: электронно-библиотечная система. – URL: <https://urait.ru>

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.